

Bilaga nr 2

Garanti- och servicevillkor

Szach-Mat:s produkter utformas på det sätt som lägger till ett bestående värde till din fastighet

Produkter som erbjuds av Fönsterfabriken Szach-Mat omfattas av garanti i enlighet med de nedanstående villkoren:

1. Garantitid på fönster och dörrar i PVC och aluminium:
 - a) 10 år – under förutsättningen att de monteras av montörer som är autoriserade av tillverkaren samt att de genomgår regelbundna, betalda översiktsbesök – 4, 6, 8 och 9 år efter monteringeneller
 - b) 5 år – utan ytterligare krav
 - c) På övriga produkter (rullgardiner, persienner, garageportar, ståldörrar, träfönster och -dörrar) gäller garantitid i enlighet med tillverkarens garantikort.
2. Garantitid börjar f.o.m. den dagen produkterna mottas av köparen.
3. Rätt till garanti är strikt förknippad med ägandet och gäller bara när köparen betalats hela beloppet i enlighet med avtalet.
4. Garantins villkor är att produkterna används korrekt i enlighet med deras avsedda ändamål.
5. Garanti gäller inte vid nedanstående fall:
 - a) Produkterna har mekaniska skador och synliga ytterdefekter som inte anmälts i mottagningsdokumenten.
 - b) Kvantitativa brister i fönster- och tillbehörantal som inte anmälts i mottagningsdokumenten.
 - c) Fel och problem som uppstått på grund av ett felaktigt montage.
 - d) Beslagsjustering
 - e) Fel som uppstått eftersom produkterna inte har varit tillräckligt noggrant skyddade under byggarbeten.
 - f) Fel orsakade på grund av felaktig transport och fönsterflyttning på byggplatsen samt felaktig bevaring.
 - g) Glasförstörelser som anmälts efter fönstermottagandet, inkl. de s.k. självförvållade sprickor som uppstår på grund av materialspänning.
 - h) Små irrelevanta skråmor och glasbrister som inte påverkar glasfunktionalitet och som inte minskar dess genomsynlighet betydligt.
 - i) Skador förorsakade på grund av felaktigt underhåll.
 - j) Färgförändringar, repor och andra skador förorsakade av en felaktig rengöring.

- k) Garantien gäller inte längre efter att köparen har utfört förändringar i produkten eller har försökt att laga produkten på egen hand eller om produkten inte har använts på ett rätt sätt.

6. Detaljerade anvisningar gällande korrekt montering, användningssätt och underhållning kan hittas i filer: *PVC-fönster monteringsanvisning* och *Användningssätt och underhållning av PVC-fönster*.

7. REPARATIONER SOM INTE OMFATTAS AV GARANTI

Kostnader för lagande av brister som inte omfattas av garanti eller som utförs efter garantitiden betalas av köparen. I oklara situationer då man inte är säker om garantin omfattar det anmälda problemet, har Szach-Mat rätt att ta ut en inspektionsavgift. Om det visar sig under inspektionen att problemet omfattas av garantin, betalas avgiften tillbaka.

8. REKLAMATIONSANMÄLAN

Reklamationer bör lämnas skriftligt antingen genom e-post eller en traditionell post genom att skicka den ifyllda blankett som finns nedanför. Dessutom bör man tillägga en fotografisk dokumentation.

9. Tillverkaren fattar beslut om hur reklamationen skall lösas. Beroende på defekttyp, kommer Tillverkaren att antingen leverera alla reservdelar eller ett komplett fönster eller reparera skadorna på monteringsplatsen.

REKLAMATIONSFORMULÄR

Formularz reklamacyjny

Datum:

Data

Avtalets nummer:

Numer umowy

IFYLLS AV KUNDEN:

Wypełnia klient

Förnamn och efternamn: <i>Imię i nazwisko</i>	
Firmanamn: <i>Nazwa firmy</i>	
Address: <i>Adres</i>	
Telefon: <i>Telefon</i>	
E-postadress: <i>Adres mailowy</i>	
Projektets namn <i>Nazwa projektu</i>	

REKLAMATIONSBESKRIVNING:

Opis reklamacji

--

ÖVERSÄTTNING [*ifylls av säljaren eller annan behörig person*]:

Tłumaczenie [uzupełnia sprzedawca lub osoba uprawniona]:

--

MONTAGET

Montaż

Har varorna monterats? <i>Czy towar został zamontowany?</i>	<input type="checkbox"/> Ja, [skriv in datum] <i>Tak, [wpisz datę]</i> <input type="checkbox"/> Nej <i>Nie</i>
--	---

.....
Datum, underskrift, företags stämpel
Data, podpis, pieczęć firmy

IFYLLS AV SÄLJAREN

REKLAMATION GODKÄND [] <i>Reklamacja uznana</i>	KUNDEN MEDDELADES OM BESLUTET: <i>Klienta poinformowano o decyzji:</i> [datum] [data]
REKLAMATION AVVISAD [] <i>Reklamacja odrzucona</i>	
BESLUTSMOTIVERING: <i>Uzasadnienie decyzji</i> <i>datum, underskrift</i> <i>data, podpis</i>